

1. Weg zu Ihrem Zertifikat - Erstzertifizierung (Erstprüfung)



Sie ...

- 1 • möchten eine Zertifizierung
- 3 • beauftragen uns mit der Durchführung des Zertifizierungsverfahrens einschließlich Überwachungen und Re-Zertifizierung
- 6 • treffen alle organisatorischen Voraussetzungen zur Durchführung des Audits
- 8 • setzen im Falle von Abweichungen von Anforderungen wirksame Korrekturen bzw. Korrekturmaßnahmen um

Wir ...

- 2 • erläutern die Vorgehensweise
 - prüfen Ihre Anfrage im Hinblick auf unsere Akkreditierung (ggf. Ablehnung)
 - Ressourcen usw. unterbreiten Ihnen ein Angebot
- 4 • wählen ein fachlich geeignetes Auditorenteam aus
 - beauftragen die Auditoren nach Ihrer Zustimmung
- 10 • prüfen Auditbericht
 - entscheiden über die Erteilung der Zertifizierung.
 - stellen Ihnen Bericht und das erteilte Zertifikat zur Verfügung

Der Auditor ...

- 5 • vereinbart mit Ihnen einen Audittermin
 - plant das Audit und übergibt Ihnen den Auditplan
- 7 • erläutert Vorgehensweise und Ziele des Audits.
 - auditiert durch Befragung und Einsichtnahme in Unterlagen,
 - protokolliert die Feststellungen aus dem Audit
 - bewertet die Feststellungen
 - erläutert Ergebnisse des Audits sowie seine Empfehlung zur Erteilung der Zertifizierung
 - erstellt einen Auditbericht
- 9 • bewertet eventuelle Korrekturmaßnahmen

2. Weg zu Ihrem Zertifikat - Aufrechterhaltung und Erneuerung (Überwachung und Re-Zertifizierungsaudit)

erste Überwachung nach Erstzertifizierung

zweite Überwachung nach Erstzertifizierung

Re-Zertifizierung

Sie ...

- 3 • treffen alle organisatorischen Voraussetzungen zur Durchführung des Audits
- 5 • setzen im Falle von Abweichungen von Anforderungen wirksame Korrekturen bzw. Korrekturmaßnahmen um

- 3 • treffen alle organisatorischen Voraussetzungen zur Durchführung des Audits
- 5 • setzen im Falle von Abweichungen von Anforderungen wirksame Korrekturen bzw. Korrekturmaßnahmen um

Wir ...

- 1 • informieren Sie frühzeitig über das anstehende erste Überwachungsaudit
- 7 • prüfen Auditbericht
• stellen Ihnen den Bericht zur Verfügung

- 1 • informieren Sie rechtzeitig über das anstehende Re-Zertifizierungsaudit
- 7 • prüfen Auditbericht .
• stellen Ihnen Bericht und Zertifikat zur Verfügung

Wie
erste
Überwachung

Der Auditor ...

- 2 • vereinbart mit Ihnen einen Audittermin
• plant das Audit und übergibt Ihnen den Auditplan
• führt das Audit analog zur Erstprüfung durch
- 6 • bewertet eventuelle Korrekturmaßnahmen
- 4 • erläutert Vorgehensweise und Ziele des Audits.
• auditiert durch Befragung und Einsichtnahme in Unterlagen,
• protokolliert die Feststellungen aus dem Audit
• bewertet die Feststellungen
• erläutert Ergebnisse des Audits sowie seine Empfehlung zur Aufrechterhaltung der Zertifizierung
• erstellt einen Auditbericht

- 2 • vereinbart mit Ihnen einen Audittermin
• plant das Audit und übergibt Ihnen den Auditplan
• führt das Audit analog zur Erstzertifizierung durch
- 6 • bewertet eventuelle Korrekturmaßnahmen
- 4 • erläutert Vorgehensweise und Ziele des Audits.
• auditiert durch Befragung und Einsichtnahme in Unterlagen,
• protokolliert die Feststellungen aus dem Audit
• bewertet die Feststellungen
• erläutert Ergebnisse des Audits sowie seine Empfehlung zur Erteilung der Zertifizierung
• erstellt einen Auditbericht

3. Weg zu Ihrem Zertifikat - Beendigung / Wiederherstellung / Änderung Ihrer Zertifizierung



Sie ...

- 1 • wünschen die Aussetzung
- 2 • erfüllen nicht die Voraussetzungen zur Aufrechterhaltung der Zertifizierung
- 5 • setzen die Maßnahmen zur Wiederherstellung der Zertifizierung um

Wir ...

- 3 • setzen die Zertifizierung für maximal 6 Monate aus
• löschen den Eintrag in der Liste der zertifizierten Unternehmen
- 4 • vereinbaren mit Ihnen Maßnahmen zur Wiederherstellung der Zertifizierung
- 7 • prüfen Auditbericht
• entscheiden über die Wiederherstellung der Zertifizierung.
- 8 • Stellen die Zertifizierung wieder her, wenn alle Maßnahmen vollständig und wirksam erfüllt sind
• senden Ihnen Bericht zu.
- 9 • ziehen die Zertifizierung zurück, wenn keine Maßnahme vollständig und wirksam erfüllt wurde
• senden Ihnen Bericht zu
- 10 • ändern den Geltungsbereich der Zertifizierung
• stellen Ihnen Bericht und das neu erteilte Zertifikat zur Verfügung

Der Auditor ...

- 6 • führt ein Audit bei Ihnen durch wie Erstprüfung