

Qualitätsmanagement

Kompetenz objektiv nachweisen durch eine
neutrale, unabhängige und fachkundige Prüfung

(Stand: 02/2016)

Zertifizierung Bau GmbH
kompetent unabhängig praxisnah
Partner der Bauwirtschaft



Kompetenz objektiv nachweisen

Unternehmen möchten mit ihren Produkten und Dienstleistungen Kundenerwartungen erfüllen oder sogar übertreffen. Gleichzeitig stehen sie permanent unter Druck, Kosten zu senken und die Wettbewerbsfähigkeit zu verbessern. Daher benötigen Unternehmen einen umfassenden Ansatz zur Lenkung und Optimierung ihrer Betriebsabläufe. Dazu dient die international gültige Norm ISO 9001:2015. Die ISO 9001 ist eine international anerkannte Norm für Qualitätsmanagementsysteme und eignet sich für Unternehmen aller Größen und Branchen.

Die Grundidee der ISO 9001 ist es, durch fehlerminierte Unternehmensprozesse die vertraglich vereinbarte Produktqualität zu erreichen. Die Norm gibt Hilfestellung bei dem systematischen Aufbau von Unternehmensprozessen. Durch die Norm wird eine auf Qualität, Kundenzufriedenheit und weitere Ziele ausgerichtete Organisationsstruktur gefördert. Darüber hinaus bietet die ISO 9001 eine Systematik, Verbesserungen zu planen, Neuerungen zu erproben und Risiken zu minimieren. Das Zertifikat hat eine Gültigkeitsdauer von drei Jahren. Qualitätsmanagementsysteme können als eigenständiges System oder auch als integriertes System in Verbindung mit anderen Managementsystemstandards (ISO 14001, BS OHSAS 18001, SCC) begutachtet und zertifiziert werden.

Anforderungen an zertifizierte Unternehmen

Die Anforderungen sind vielfältig und reichen von der Dokumentation der Qualitätspolitik bis hin zur Überprüfung der Wirksamkeit der Betriebsabläufe. Hierzu gehören

- Dokumentation einer Qualitätspolitik und entsprechender Qualitätsziele,
- Festlegung von Verantwortlichkeiten und Befugnissen,
- Überwachung der Kundenzufriedenheit,
- Prüfung von Angeboten und Verträgen bzgl. Erfüllbarkeit und Risiken,
- Koordination der auf Kosten, Qualität und Terminen ausgerichteten Betriebsabläufe,
- Auswahl, Überwachung und Leistungsbeurteilung von Lieferanten und Nachunternehmern,
- Schulung der Mitarbeiter,
- Förderung des Qualitätsbewusstseins der Mitarbeiter,
- Lenkung fehlerhafter Produkte,
- Entwicklung von Verbesserungen,
- Überprüfung der Wirksamkeit der Betriebsabläufe durch interne Audits,
- regelmäßige Bewertung der Leistungsfähigkeit des Managementsystems.

Vorteile der Zertifizierung

Mehr Aufträge durch nachgewiesene Kompetenz

- Beleg über wirksame Einführung und Anwendung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001,
- Wesentliche Grundlage für das Marketing eines Unternehmens,
- Darlegung der Qualitätsfähigkeit, Fachkunde und Kompetenz des Unternehmens gegenüber Dritten.

Weitere Wettbewerbsvorteile:

- Imagesteigerung,
- Differenzierung zu Mitbewerbern,
- höhere Akzeptanz bei Auftraggebern,
- Optimierung der Betriebsorganisation,
- Kosteneinsparpotentiale,
- Minimierung des Haftungsrisikos.

Die Schritte zum Zertifikat

Es wird ein Vertrag zwischen Unternehmen und der Zertifizierung Bau GmbH geschlossen. Das Zertifizierungsverfahren beginnt mit der Begutachtung der QM-Dokumentation in den Geschäftsräumen des Unternehmens (Audit Stufe 1). Im Rahmen des Audits wird in Stichproben auch die Umsetzung der Regelungen des Qualitätsmanagementsystems begutachtet. Zum Abschluss der Begutachtung werden vom Auditor die wesentlichen Feststellungen erläutert und ggf. weitere Maßnahmen mit dem Unternehmen vereinbart. Ein ausführlicher, schriftlicher Bericht mit einer Empfehlung bezüglich des weiteren Vorgehens schließt die Begutachtung der QM-Dokumentation ab.

Ablauf, Umfang und Termin des Zertifizierungsaudits vor Ort (Geschäftsräume und laufende Baustellen) legen Unternehmen und Auditor in gemeinsamer Abstimmung fest. Im Rahmen des Audits vor Ort wird die Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems untersucht. Hierzu werden Unterlagen eingesehen, aus denen die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems ersichtlich ist. Alle Feststellungen des Auditors beziehen sich ausschließlich auf die Umsetzung bzw. Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems, nicht auf die Qualifikation oder Fähigkeit einzelner Mitarbeiter oder des Unternehmens. Zum Abschluss des Zertifizierungsaudits werden die wesentlichen Feststellungen erläutert und ggf. weitere Maßnahmen mit dem Unternehmen vereinbart. Ein ausführlicher, schriftlicher Bericht mit einer Empfehlung bezüglich des weiteren Vorgehens schließt das Zertifizierungsaudit ab.

Die Entscheidung über die Erteilung des Zertifikates wird auf Basis des Auditberichts innerhalb von vier Wochen nach Durchführung der Prüfung vor Ort dem Kunden bekannt gegeben.

Sind die Voraussetzungen erfüllt, erhält der Kunde das Zertifikat, das eine Gültigkeit von drei Jahren hat. Mit Übergabe des Zertifikats wird der Kunde in die Online-Liste der zertifizierten Unternehmen der Zertifizierung Bau GmbH eingetragen. Das Zertifikat gilt nur für die im Zertifikat ausgewiesenen Unternehmensbereiche und ist nur gültig, wenn gleichzeitig der Eintrag in der Internet-Liste der Zertifizierung Bau GmbH unter www.zert-bau.de besteht.



Für die Erhaltung des Zertifikates ist der Nachweis über Erfüllung der Anforderungen erforderlich. Hierzu werden planmäßig zwei Überwachungsaudits im Abstand von einem Jahr durchgeführt. Die Überwachungsaudits sollen dazu beitragen, das System zu optimieren und die unternehmerischen Motive für die Aufrechterhaltung des Systems zu stützen. Zur Aufrechterhaltung des Zertifikats muss alle drei Jahre ein Re-Audit erfolgen. Dabei wird das QM-System wieder umfassend begutachtet.

Unsere Stärken

Wir bieten als führende, bundesweit tätige Zertifizierungsstelle alle in der Baubranche relevanten Zertifizierungen unter einem Dach. Unsere Auditoren sind fachlich versiert und langjährig in der Baubranche tätig. Sie sind in der Lage, bei Befragungen von Mitarbeitern gezielt vorzugehen und während der Begutachtung auf Betriebsabläufe Rücksicht zu nehmen. Sie werden kontinuierlich nicht nur in fachlichen Fragen des Sicherheits- und Gesundheitsschutzes sondern auch hinsichtlich der Einhaltung der Regeln der Zertifizierung Bau GmbH zu Integrität, Zuverlässigkeit und Objektivität geschult.

Erreichbarkeit, Transparenz, flexible Termingestaltung und kurze Bearbeitungszeiten sind für die Mitarbeiter der Geschäftsstelle und unsere Auditoren selbstverständlich. Zusätzlich bieten wir über ein geschütztes Kundenportal komfortablen Zugang zu allen Dokumenten des Unternehmens.

Wir arbeiten zuverlässig und sorgen für einen unbürokratischen Ablauf des Verfahrens.

Ihr Ansprechpartner bei der Zertifizierung Bau GmbH

Dr.-Ing. Martin Ponick
Kronenstraße 55-58
10117 Berlin
Tel. 030 203 14 127
Fax 030 203 14 160
ponick@zert-bau.de
www.zert-bau.de

Zertifizierung Bau GmbH

kompetent unabhängig praxisnah

Partner der Bauwirtschaft

Unsere Leistungen

Zertifizierungen

- Qualitätsmanagement-Systeme nach DIN EN ISO 9001
- SCC-Standard (Sicherheits-Certifikat-Contractoren)
- BS OHSAS 18001 (Occupational Health- and Safety Assessment Series)
- Umweltmanagement nach DIN EN ISO 14001
- Fremdüberwachung Kanalbau (gleichwertig zu RAL-GZ 961)
- Rohrleitungsbau nach DVGW-AB GW 301 und DVGW-AB GW 302
- Fernwärmebau nach AGFW-AB FW 601
- Leitungstiefbau nach DVGW-AB GW 381 / AGFW-AB FW 600 / VDE-AR-N 4220
- Brunnenbau nach DVGW-AB W 120-1
- Geothermie nach DVGW-AB W 120-2
- Entsorgungsfachbetriebe nach EfbV
- nachhaltige Gebäude nach BNB
- Trägerzulassung Bildungsträger nach AZAV § 2 (Kooperation mit Partnern)

Präqualifikation

- Präqualifikation VOB gem. Leitlinie BMVBS
- auftragsunabhängige Registrierung für Baumaßnahmen der FRAPORT AG

weitere Dienstleistungen

- Prüfung und Überwachung von Compliance-Maßnahmen
- Seminare / Schulungen / Info-Veranstaltungen
- Überwachungen für Verein Bauen mit IQ, Berlin und Bayern
- Koordination der Aktion Meisterhaft
- Dienstleistungen für RAL-Gütegemeinschaft Friedhöfe

in Vorbereitung

- Produktkettenzertifizierung (COC) nach FSC-Standard (Forest Stewardship Council)

Akkreditierungen / Anerkennungen

- DAkkS: Registriernummer: D-ZM-16004-01-00 (QM nach DIN EN ISO 9001, UM nach DIN EN ISO 14001, SGU nach SCC-Standard, Arbeits-, Sicherheits- und Gesundheitsschutz nach BS OHSAS 18001)
- DAkkS: Registriernummer: D-ZE-16004-01-00 (Zertifizierung nach DVGW GW 301, GW 302, W 120, AGFW FW 601, Abwasser)
- Senatsverwaltung für Stadtentwicklung und Umwelt Berlin: Technische Überwachungsorganisation i. S. § 56, Abs. 5 KrWG (Entsorgungsfachbetriebe)
- Anerkannte Präqualifikationsstelle gemäß Leitlinie des Bundesministeriums für Verkehr, Bau und Stadtentwicklung

www.zert-bau.de